



Verteiltes Testen heterogener Systemlandschaften

Dr. Thomas von der Maßen
arvato IT services GmbH

arvato
BERTELSMANN

Architekturen 2012

1

Inhalt

- 
- ① **arvato IT services im Bertelsmann-Konzern**
 - ② **Heterogene Systemlandschaft – Rahmenbedingungen für SW-Tests**
 - ③ **Testprozess bei arvato: Testmanagement, -design und -durchführung**
 - ④ **Zusammenfassung und Ausblick**

BERTELSMANN

Der internationalste
Medienkonzern der Welt.



Der europäische
Marktführer der
Unterhaltungsbranche.



RANDOM HOUSE
BERTELSMANN

Die größte Buchverlags-
gruppe der Welt.



Noah
Gordon



Stieg
Larsson



Der führende Zeit-
schriftenverlag Europas.



arvato
BERTELSMANN

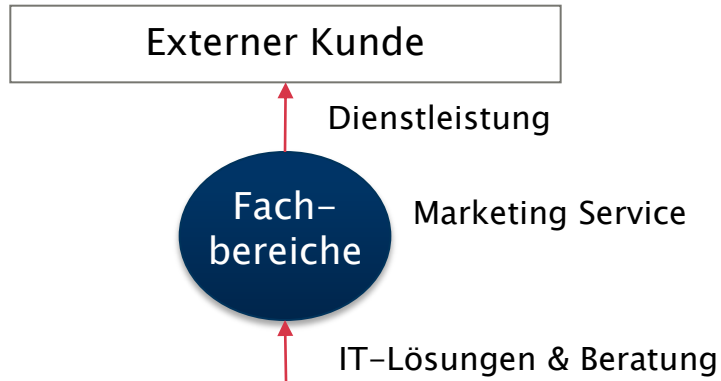
Einer der größten Medien-
und Kommunikations-
dienstleister der Welt.

Mitarbeiter: 64.000*
Umsatz: 5,1 Mrd. €*
*Stand 2010



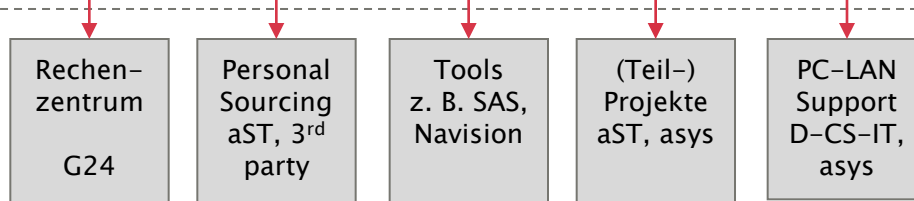
*Stand 2010

Aufgaben der arvato IT services (M-IT)



arvato IT services (M-IT)

- Gesamtverantwortung
- Prozess-Know-how
- Integration
- Sourcing
- Entwicklung



Externe IT-Dienstleister

- IT-Strategie
- Interner IT-Dienstleister
- Verantwortung für IT der Fachbereiche
- Steuerung sämtlicher IT-Provider
- Non-Profit-Center

Inhalt

- 
- ① arvato IT services im Bertelsmann-Konzern
 - ② **Heterogene Systemlandschaft – Rahmenbedingungen für SW-Tests**
 - ③ Testprozess bei arvato: Testmanagement, -design und -durchführung
 - ④ Zusammenfassung und Ausblick

+++ Projekt +++

■ Geschäftsmodell

- Konzeption und Realisierung einer komplexen Rabatt- und Zahlkarte im stationären Handel

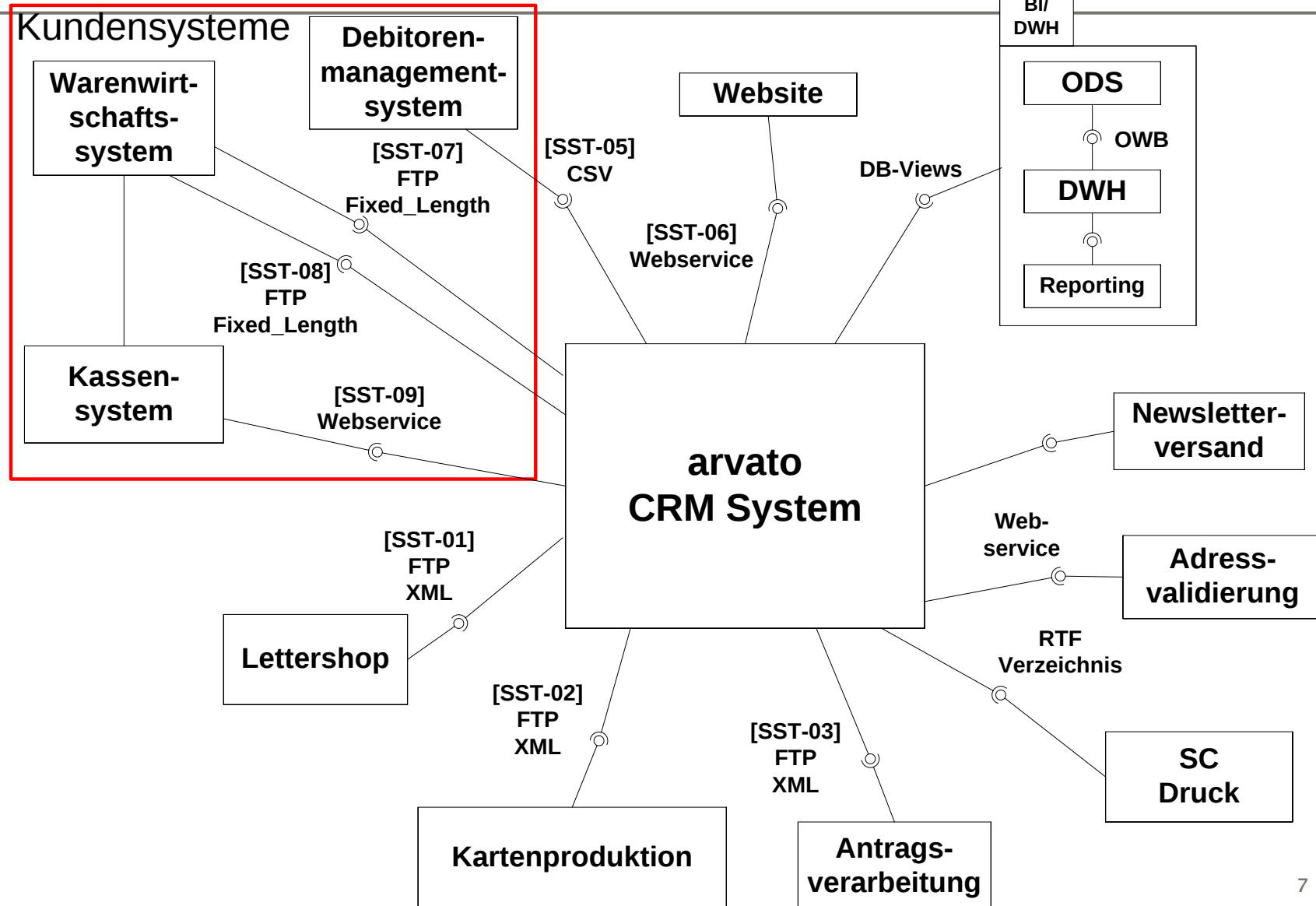
■ Besondere organisatorische und funktionale Herausforderungen

- CRM für unterschiedliche Kundensegmente (Mitarbeiter, Privat- und Geschäftskunden)
- Programm mit vielfältigen Bonifizierungen (z.B. Billing, Kick-Back oder Rabattverzögerung)
- Karte mit unterschiedlichen Zahlfunktionen (Rabatt, Debit, Credit)

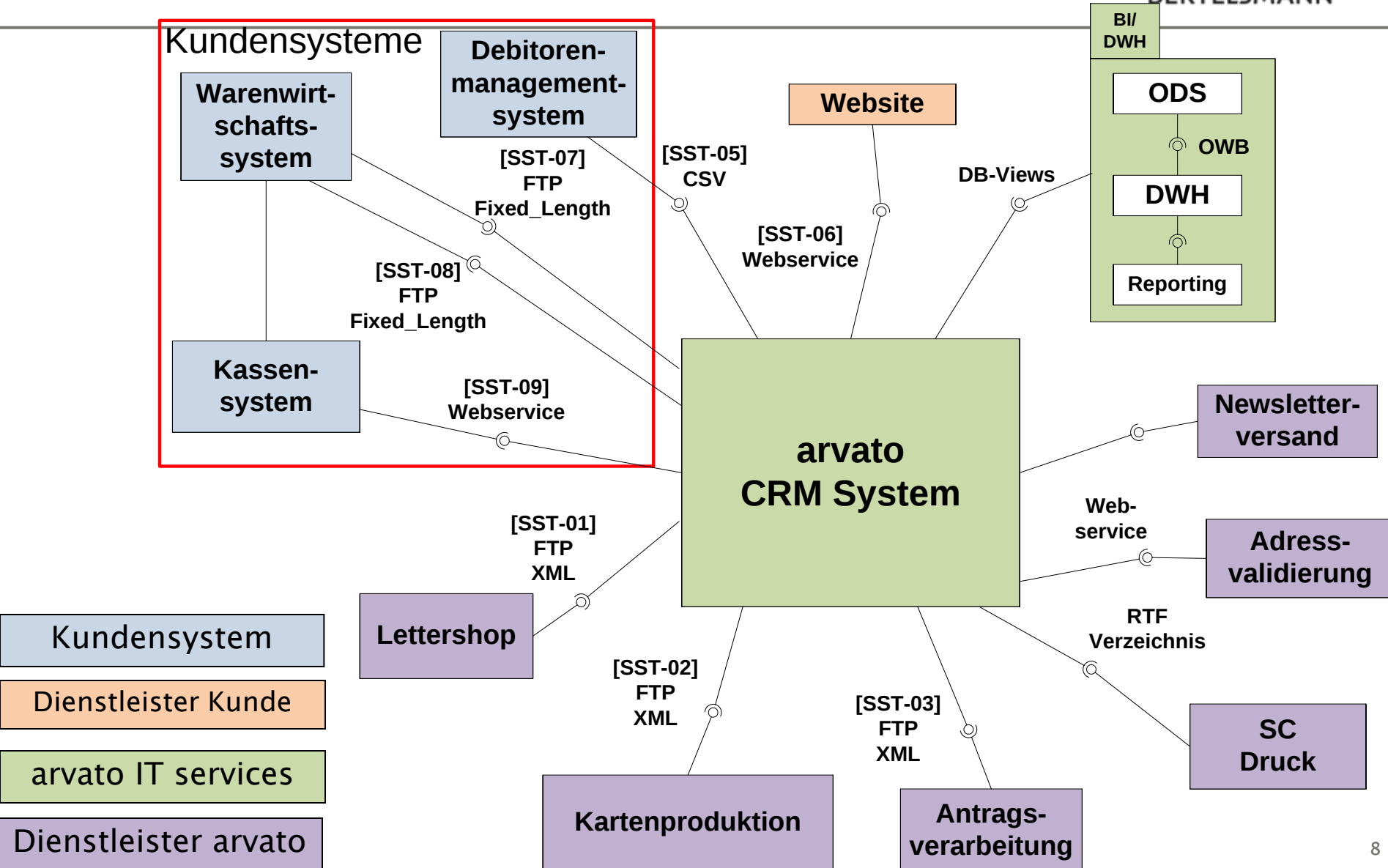
■ IT-Lösung arvato IT services

- Operatives CRM im Systemverbund
- Reporting
- Diverse interne und externe Schnittstellen

Beispiel Systemarchitektur

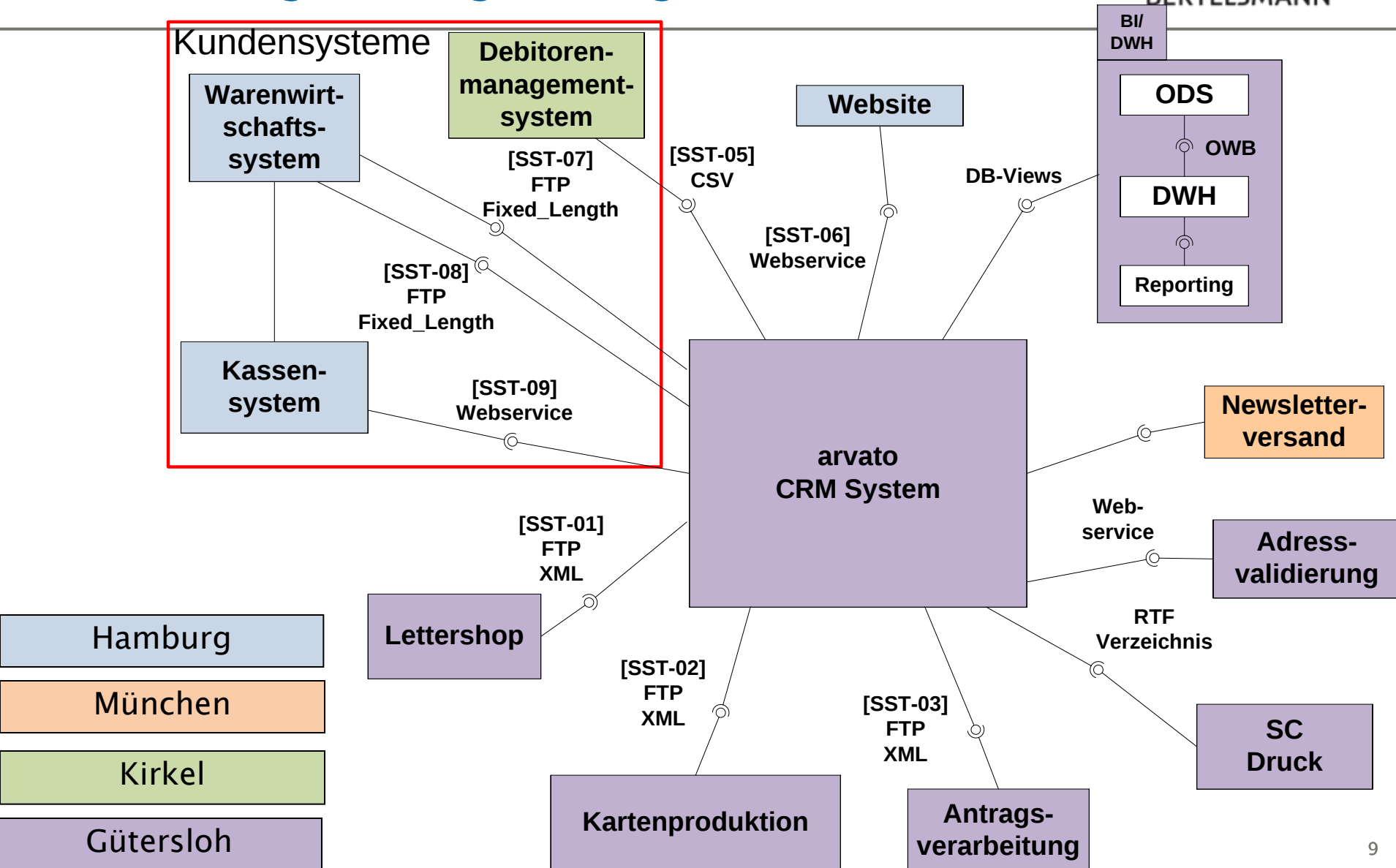


Beteiligte Organisationen

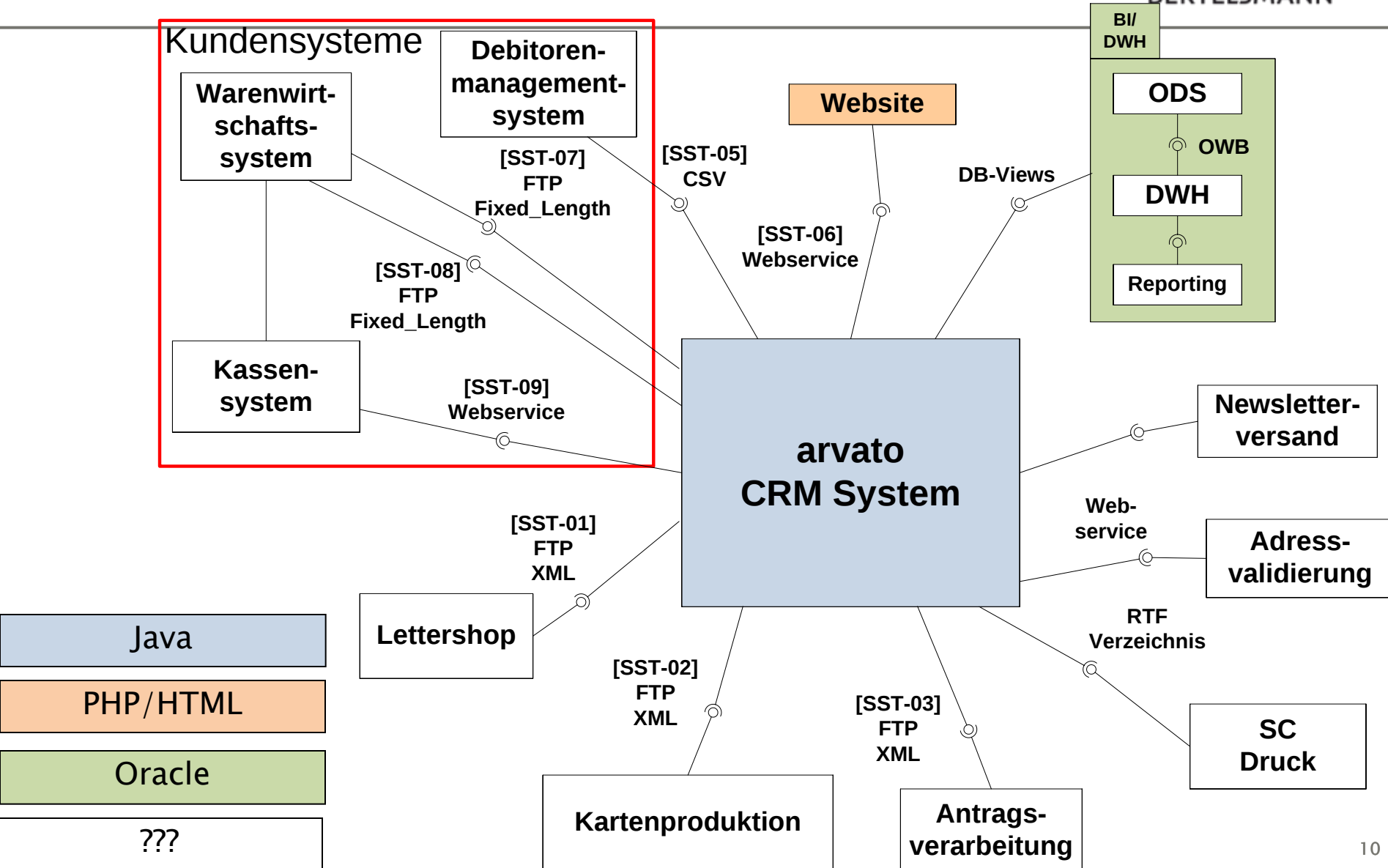


Standorte

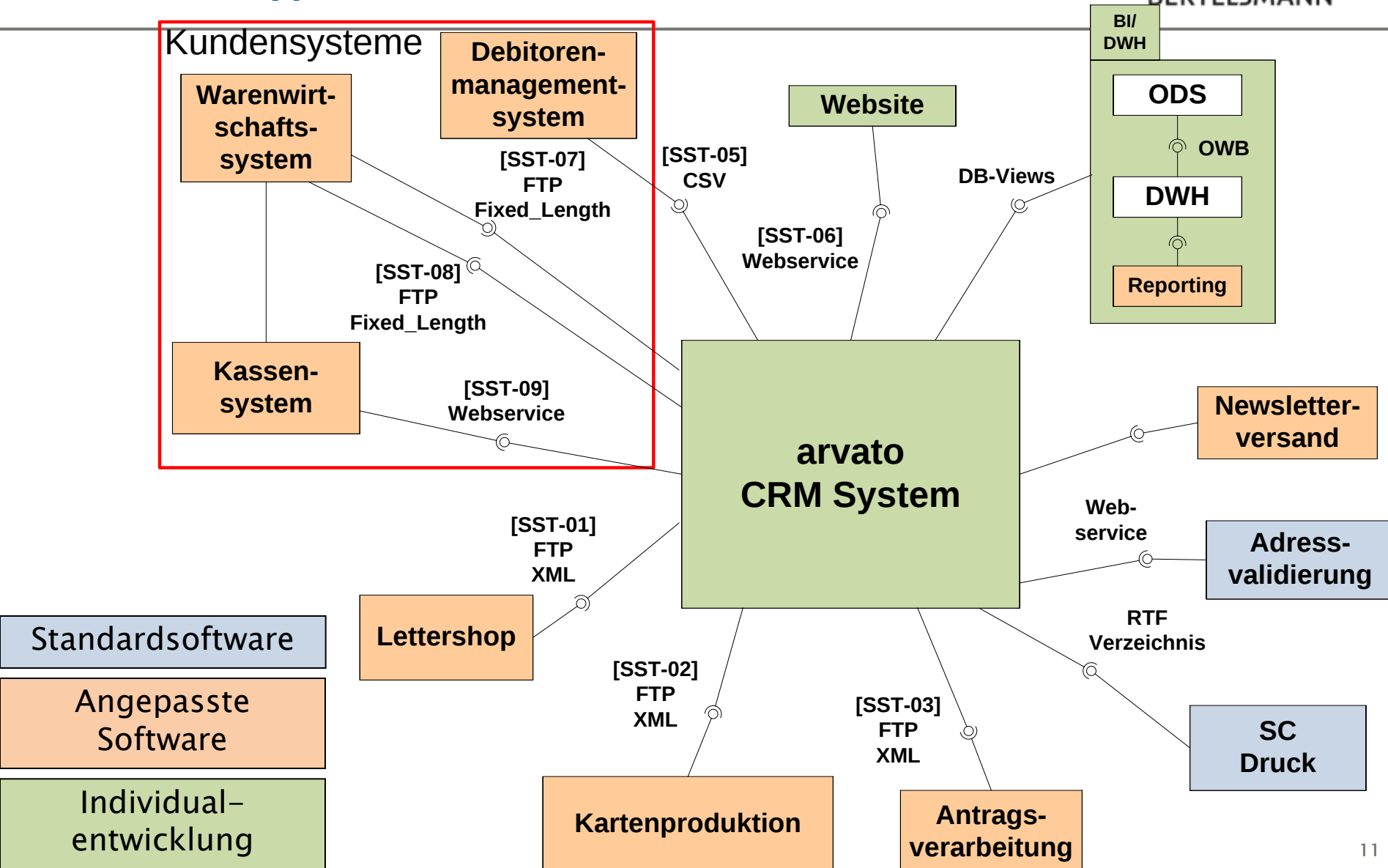
Entwicklung, Hosting, Testing



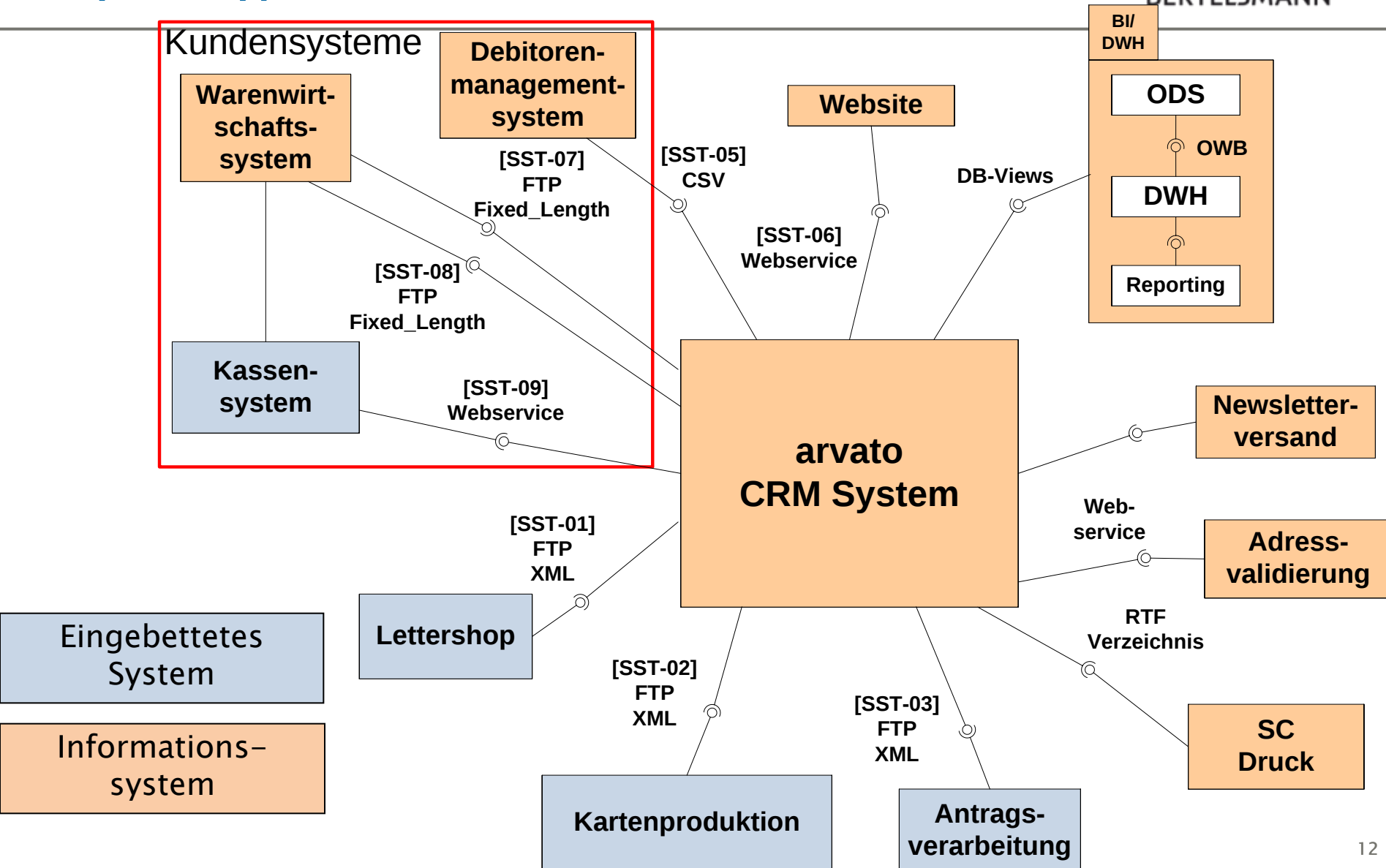
Eingesetzte Technologien

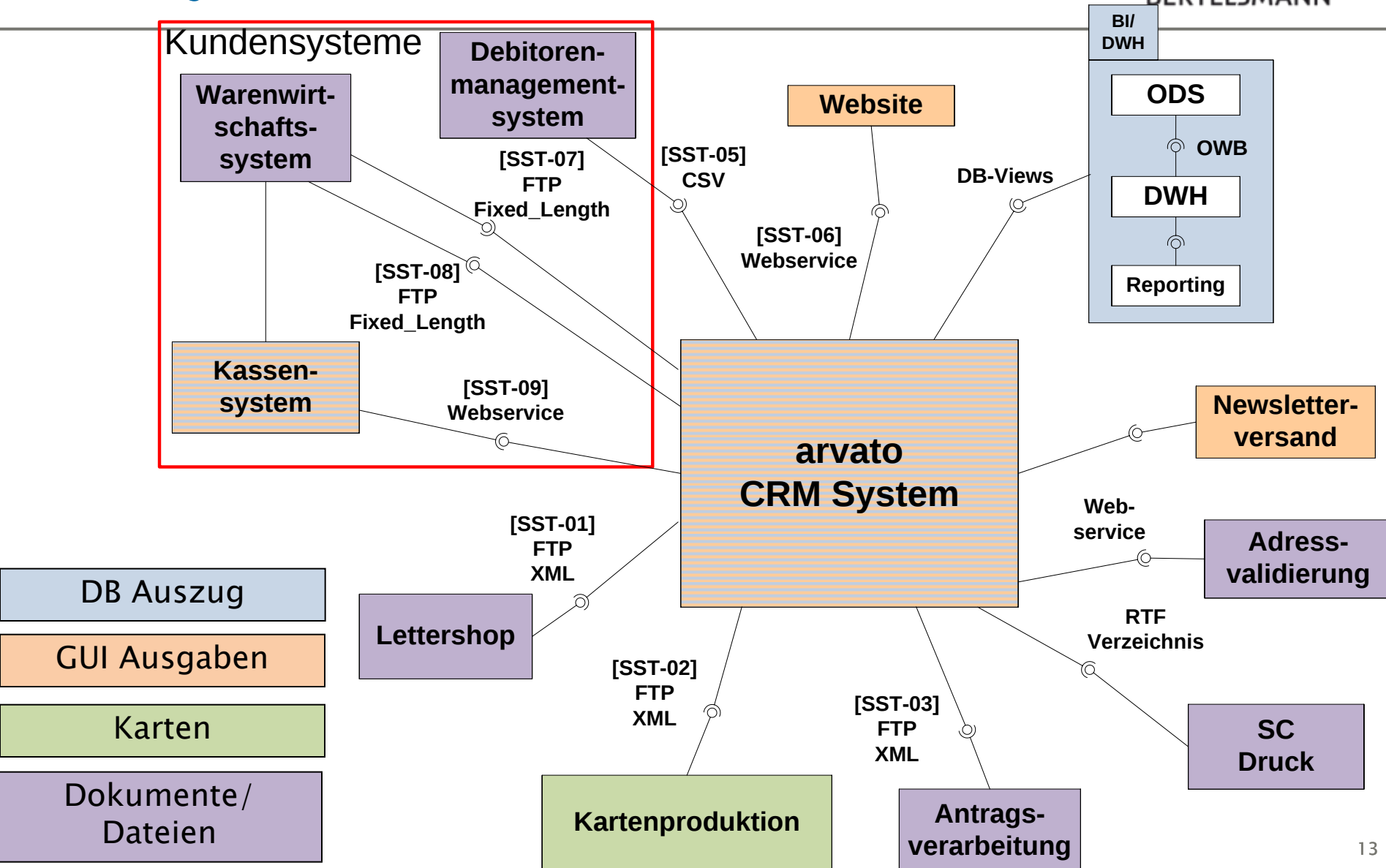


“Softwaretypen”



“Systemtypen”

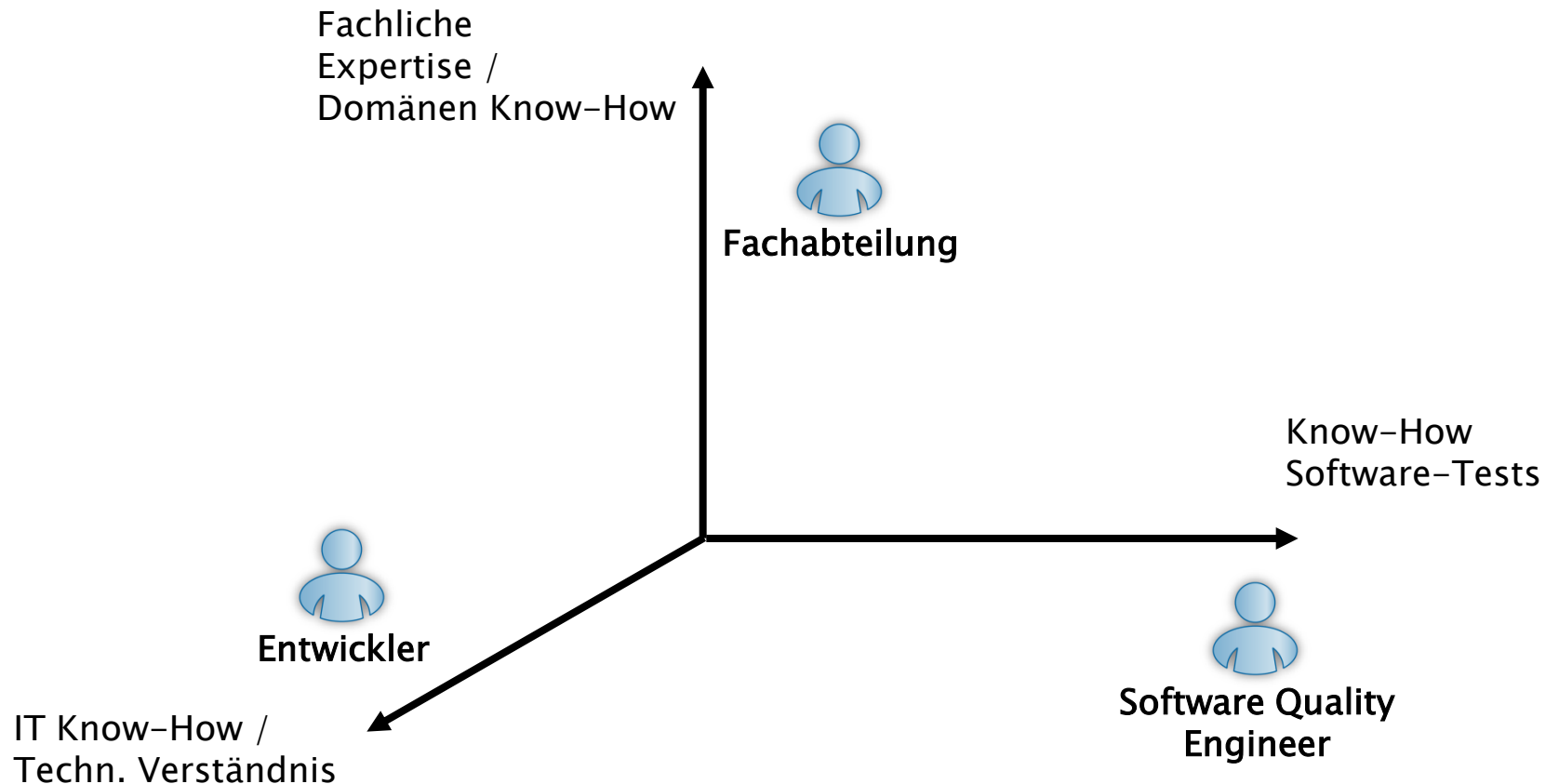




Verteiltes Testen heterogener Systemlandschaften

- ① arvato IT services im Bertelsmann-Konzern
- ② Heterogene Systemlandschaft – Rahmenbedingungen für SW-Tests
- ③ **Testprozess bei arvato: Testmanagement, -design und -durchführung**
- ④ Zusammenfassung und Ausblick

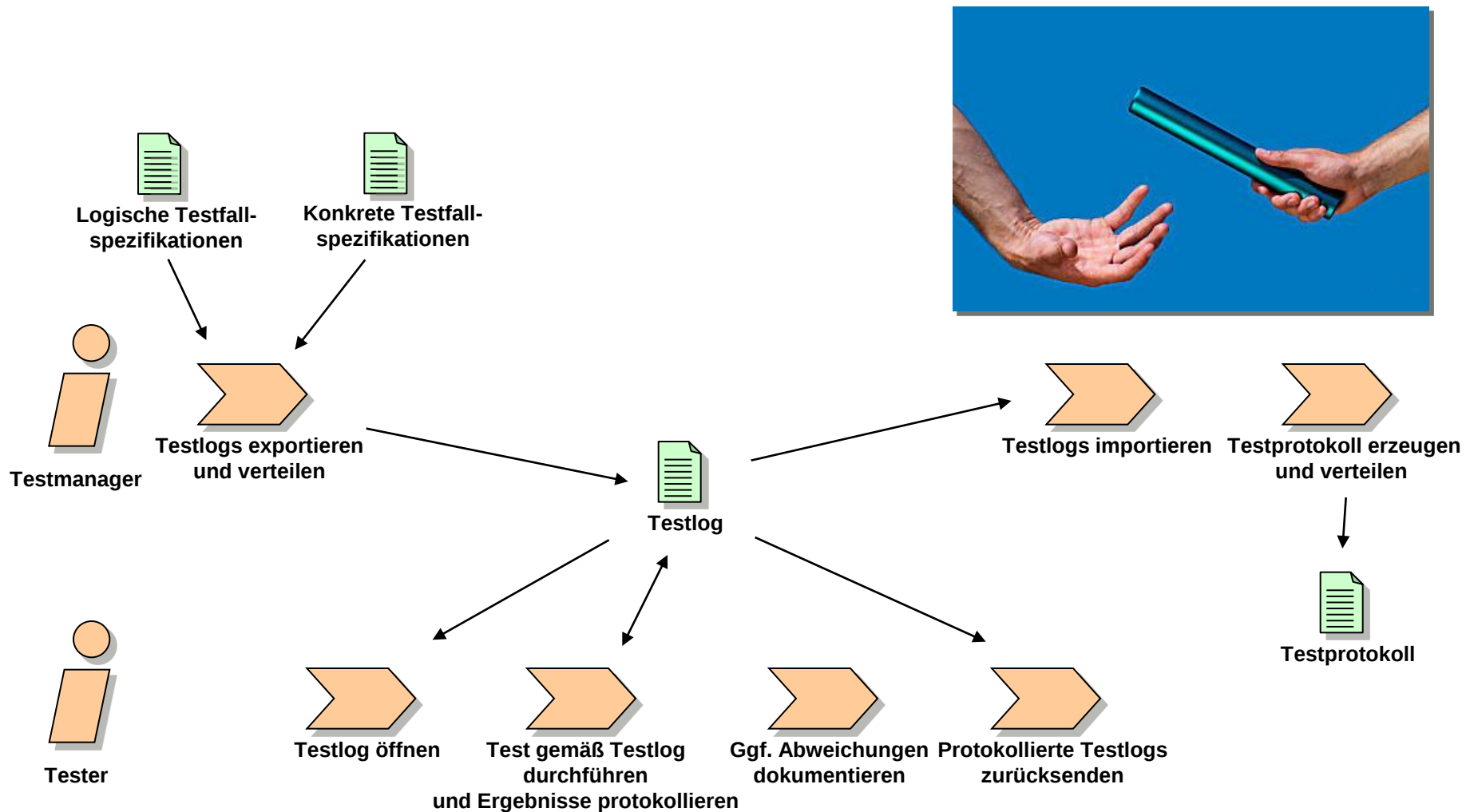
- Komplexe System– und Organisationsarchitektur
- Koordination der beteiligten internen und externen Organisationen
- Anpassung des Testumfangs an Softwaretyp
 - Kein Test von Standardsoftware–Funktionalität
 - Aber: Prüfung, ob Standard–Software Funktionalität fachliche Prozessanforderungen erfüllt
- Berücksichtigung heterogener Prüfobjekte (virtuelle und physische)



Qualifikation der Tester hat Auswirkung auf Testmanagement, Testdesign und Testkoordination

- Orientierung an Standard-Testprozess (ISTQB)
- Strenges Rollenkonzept (Testmanager, Testdesigner, Testentwickler, Tester)
 - definiert klare Aufgaben und Verantwortlichkeiten
 - ermöglicht Skalierung
 - erlaubt flexiblen Auftragsumfang
- Testvorgehen
 - Mehrstufige interne und externe Tests
 - Integrationstest System- / Abnahmetest
 - Sukzessive Integration von Teilsystemen → keine „Big-Bang Integration
- Einsatz von täglichen Telefon- und Videokonferenzen während Testausführung
- Definierter Fehlermanagementprozess

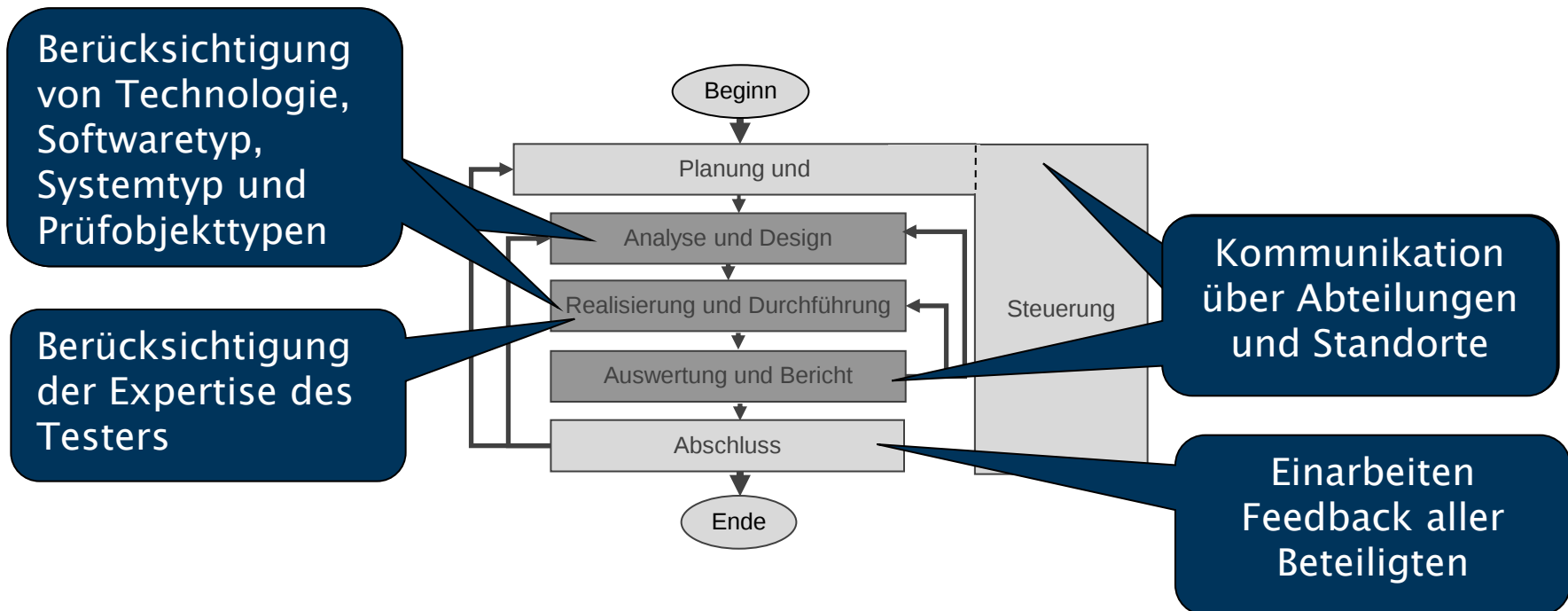
Verteilte Testdurchführung koordinieren



Verteiltes Testen heterogener Systemlandschaften

- ① arvato IT services im Bertelsmann-Konzern
- ② Heterogene Systemlandschaft – Rahmenbedingungen für SW-Tests
- ③ Testprozess bei arvato: Testmanagement, -design und -durchführung
- ④ **Zusammenfassung und Ausblick**

- Testen in heterogenen Systemlandschaften bringt Herausforderungen im Hinblick auf alle Aktivitäten des Testprozesses mit sich:





Ihr Ansprechpartner

Dr. Thomas von der Maßen

Fon: +49 5241 80-41428

E-Mail: thomas.vondermassen@bertelsmann.de

arvato
BERTELSMANN

© 2012 by
arvato IT services GmbH
An der Autobahn
33333 Gütersloh

Alle Rechte vorbehalten.

Die konzeptionellen Inhalte dieser Präsentation bleiben geistiges Eigentum von arvato services und dürfen – sofern nicht anderweitig vertraglich geregelt – ausschließlich in Zusammenarbeit mit arvato services realisiert werden. Das Konzept darf weder in Teilen noch als Ganzes an Dritte weiter gegeben werden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der arvato direct services GmbH.